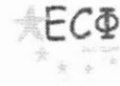




Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

СТРАТЕГИЯ

ЗА ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ СЪС СИСТЕМА ОТ ИНДИКАТОРИ - ОБЩИНА РОДОПИ 2014-2020

ВИЗИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ РОДОПИ

Прозрачна и отговорна пред обществото администрация с гъвкава и адаптивна структура, мотивирани и динамични служители, използваща пълноценно съвременните информационни технологии и предоставяща услуги с високо качество.

ВОДЕЩИ ПРИНЦИПИ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЯТА

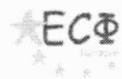
- Последователно въвеждане и прилагане на всички универсални принципи на доброто управление в работата на общинска администрация в Родопи в общите направления демократичност (прозрачност, участие); върховенство на закона (законност, справедливост); съгласие (легитимност, баланс); капацитет (ефективност и ефикасност); устойчивост (предвидимост, надеждност) и визия за бъдещето;
- Еднозначно и ясно определяне на ролята, отговорностите и отношенията между звената в общинската администрация, установяване на система на отговорностите на всяко равнище;
- Стриктно разделение на административните от политическите функции на всички равнища на публичното управление и опазване на политическия неутралитет на българската администрация;
- Пълно зачитане на индивидуалните права на гражданите, включително спазване на принципа на субсидиарност;
- Максимално опростяване и систематизиране на нормативните актове и процедури;
- Фокус върху клиента – при предоставянето на административни и обществени услуги акцентът се премества към нуждите на потребителите;
- Взаимодействие и партньорство с организациите на гражданите и бизнеса.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ

Стратегическа цел 1. Организация на общинска администрация, ориентирана към потребностите на местната общност.

Стратегическа цел 2. Развитие на общинска администрация, ориентирана към постигане на резултати.

Стратегическа цел 3. Общинска Администрация Родопи – администрация развиваща експертния потенциал.

Стратегическа цел 4. Развитие на структурата на общинска администрация Родопи.

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ, ОРИЕНТИРАНА КЪМ ПОТРЕБНОСТИТЕ НА МЕСТНАТА ОБЩНОСТ

Административно обслужване.

През последните години динамиката в развитието на административното обслужване изостава, въпреки въвеждането на подхода на едно гише. Прилагането на този подход има своята важна роля за подобряване на достъпа и повишаване на качеството на услугите, както и за намаляване на административната корупция. Предоставянето на услуги на едно гише създава и ограничение пред въвеждането на по-добри организационни модели за обслужване.

Малък е и делът на електронните услуги. През следващите години процентът на електронните услуги на етап транзакция, включващ разплащане и доставка, ще се увеличи значително като ще се прилага за всички основни и масово предоставяни услуги.

Тези предизвикателства налагат цялостна промяна на начина, по който се предоставят услуги от общинска администрация. Администрацията ще се насочи към въвеждане на интегрирани административни услуги, осигуряване на оперативна съвместимост между съществуващите системи и **служебен обмен на информация и документация**. Последователно ще се работи за въвеждане на комплексното административно обслужване. Необходими са инициативи за подобряване на процесите по обслужване на граждани и юридически лица.